

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.M. Otter
BIG-registraties: 29065047416
Overige kwalificaties: 09065047425
Basisopleiding: psychologie
AGB-code persoonlijk: 94004907

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Compass Zorg
E-mailadres: motter@compasszorg.nu
KvK nummer: 72025514
Website: www.compasszorg.nu
AGB-code praktijk: 94064082

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
Stemming, trauma, angst, persoonlijkheidsproblematiek, levensfaseproblematiek en terugvalpreventie, daarnaast bieden we desgewenst coaching bij loopbaan- en levensvragen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Masja Otter
BIG-registratienummer: 29065047416

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: zelfstandig werkende psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- A. van Dongen, psychiater (bignr 89041325001)
- R. Witte, psychiater (bg nr 49024984701)
- B. Tjaden: huisarts (bignr 89024307901)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Toetsing gespecialiseerde GGZ indicaties inclusief bespreking diagnose en behandelbeleid.
- Intervisie: casusbespreking, bespreking behandelbeleid, bespreking op-en afschaling.
- Consultatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- mijzelf,
- basispsycholoog en medewerkster C.Wentink
- Huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerstehulp, ggz-crisisdienst van Diak Zeist/Utrecht
- Huisartsenpraktijk eigen huisarts

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: We zijn een kleine praktijk met weinig crisismeldingen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.compasszorg.nu/vergoeding-verzekering/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.compasszorg.nu/home/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP, t.a.v. mr M.J.J. de Ridder

Link naar website:

<https://www.compasszorg.nu/contact/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

<https://www.compasszorg.nu/contact/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In de vakantie maken we onderling afspraken met elkaar wie overbrugt moet worden en wie dat kan doen. Daarnaast verwijzen wij eventueel naar de POH GGZ van de betreffende huisarts wanneer er geen opvang onderling mogelijk is. Per client bekijken we deze mogelijke oplossingen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: actuele wachttijden worden op de homepage vermeld <https://www.compasszorg.nu/home/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

-Aanmelding via de aanmeldpagina op de website (link naar www.compasszorg.nu) of middels telefonisch contact met

M. Otter, regiebehandelaar 06-28287837

of C. Wentink, basistherapeut 06-53395683

-Kennismakingsgesprek wordt via mailcontact of via telefonisch contact afgesproken door

M. Otter, regiebehandelaar of M. Morgenstern, basistherapeut of C. Wentink, basistherapeut.

-Het kennismakingsgesprek wordt uitgevoerd door M. Otter, regiebehandelaar en/of

M. Morgenstern, basistherapeut of C. Wentink, basistherapeut, beiden onder supervisie van M. Otter.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Otter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

C. Wentink, basistherapeut werkend onder supervisie van M. Otter en M. Morgenstern, basistherapeut werkend onder supervisie van M. Otter. Zij houden zich bezig met het uitvragen van klachten en krachten, inventariseren van de problematiek en in overleg met supervisor (regiebehandelaar) opstellen van de diagnose.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Otter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. Otter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake wordt samen met de regiebehandelaar, behandelend psycholoog en cliënt samengevat besproken wat klachten, krachten en wensen zijn en volgens welk behandelplan zal worden gestart. Gedurende de behandeling evalueren behandelaar en cliënt met regelmaat de voortgang en relatie. Indien akkoord voor de cliënt wordt een verslag van diagnose en behandeling aan de huisarts gegeven. Indien gewenst door cliënt wordt mondeling of schriftelijk voorlichting gegeven over behandeling en beloop aan naasten.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling evalueren behandelaar en cliënt met regelmaat de voortgang en relatie. We maken bovendien gebruik van vragenlijsten om het behandelproces te volgen. Deze worden gestart bij de intake en halverwege de behandeling en aan het einde (evaluatie). In de intake worden ook de ROM-metingen gestart. In principe is dit de OQ-45. Daarnaast kunnen vragenlijsten worden ingezet als het behandelplan dient te worden bijgesteld of wordt overgegaan naar een volgend probleemgebied bij complexere problematiek. We nemen gedurende het proces de Session Rating Scale af (SRS) om de kwaliteit van de behandeling en de therapeutische alliantie te borgen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Afhankelijk van de problematiek en frequentie van afspraken wordt gemiddeld uitgegaan van een evaluatie per 6 weken tot 3 maanden.

De ROM-meting vindt plaats na intake, halverwege een behandeling en bij evaluatie.

De Session Rating Scale af (SRS) wordt afgenomen na sessie 2,5,8 en verder in overleg.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Vast onderdeel van de afronding van elke sessie is de vraag hoe de cliënt het gesprek heeft ervaren.

Daarnaast nemen we gedurende de behandeling de Session Rating Scale af (SRS) om de kwaliteit van de behandeling en de therapeutische alliantie te borgen, deze wordt afgenomen na sessie 2,5,8 en verder in overleg.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Masja Otter

Plaats: Zeist

Datum: 08-09-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja